



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Allmänna Villkor Sverige

ALLMÄNNA VILLKOR

Parter

Ventus Norden AB, Rosenlundsgatan 13, 118 53 Stockholm, tel 08-86 40 10, org nr 559036-8394, (nedan kallat Ventus). Kunden, närmare angiven på omständiga sida (nedan kallad Kunden).

Tillämplighet

Ventus följer konsumenttjänstlagen (1985:716) och vad som föreskrivs nedan i dessa bestämmelser. Vissa paragrafer i konsumenttjänstlagen återges i grå rutor.

Bakgrund

Ventus verkar inom ventilationssektorn och erbjuder olika tjänster och produkter relevanta till detta. Kunden har förklarat sig vara i behov av Ventus tjänster och parterna har med anledning härav kommit överens om följande:

Arbetets utförande

Ventus tekniker ska utföra arbetet fackmässigt. Parterna skall hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för uppdraget. Uppdraget skall utföras i enlighet med gällande förordning om funktionskontroll av ventilationssystem. Resultatet redovisas av kontrollanten och tillställs beställaren senast inom 6 veckor efter kontrollens slutförande. I uppdraget ingår utöver överenskommet arbete och material, all utrustning som erfordras för uppdragets utförande. Eventuellt kompletterande material som krävs för att slutföra arbetet kommer debiteras Kunden. Kunden förutsätts före anbudsinföranden eller ingående av avtal ha underrättat Ventus om särpräglade förhållanden som kan vara av betydelse för uppdragets utförande. Ventus kan vid tilläggsarbeten ha rätt till pristillägg enligt punkt 5. Behov av sådana åtgärder är inte att betrakta som avvikelser från det arbete som enligt avtalet ska utföras.

Ritningar, offerter mm

Alla ritningar, tekniska handlingar, offerter eller anbud som Ventus överlämnat till Kunden förblir Ventus egendom och får inte i ett illojalt syfte delges eller överlämnas till utomstående. Bilagor till anbud, som inte antas, skall återlämnas till Ventus.

Tillträde – iordningställande

Kunden ska lämna Ventus tekniker erforderligt tillträde till alla för uppdraget relevanta utrymmen samt genom att flytta bohag och andra föremål, se till att arbetsplatsen är i sådant skick att arbetet kan utföras på fackmässigt sätt.

Arbetets avbrytande mm

Om det sedan arbetet har påbörjats visar sig att det avtalade priset kan bli betydligt högre än beställaren hade kunnat räkna med, ska Ventus underrätta Kunden om förhållandet och begära Kundens anvisningar.

Kan Kunden inte anträffas eller lämnar denne av annan orsak inte anvisningar till Ventus inom rimlig tid ska arbetet avbrytas. Detta gäller dock ej om det finns särskilda skäl att anta att Kunden ändå önskar få arbetet utfört.

Avbryter Ventus ett påbörjat arbete med stöd av andra stycket har Ventus rätt till ersättning för alla extra kostnader relaterade till avbrytandet, samt full ersättning för redan utfört arbete. Medför avbrottet en väsentlig olägenhet för Ventus får Ventus, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen, häva avtalet.

Ändringar, tilläggsarbeten och pristillägg

Om det, när arbetet utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete) ska Ventus underrätta kunden och begära hans anvisningar.

Med tilläggsarbeten enligt föregående stycke likställs arbete som föranleds av att uppgifter mm som Kunden svarar för inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad Ventus haft rätt att förutsätta, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning. Kan Kunden inte anträffas eller lämnar hen inte anvisningar inom rimlig tid får hantverkaren utföra tilläggsarbetet – om kostnaderna för tilläggsarbetet inte överstiger 25 % av kostnaderna för det beställda arbetet eller – om det finns särskilda skäl att anta att beställaren önskar tilläggsarbetet utfört i samband med det beställda arbetet.

Ventus är skyldig att utföra tilläggsarbeten som inte kan skjutas upp utan fara för allvarlig skada för Kunden, om Kundens anvisningar inte kan inhämtas eller om Kunden begär det. Har Ventus utfört tilläggsarbeten enligt denna punkt eller har arbetet förordrats på grund av omständigheter som är att hänföra till Kunden har hantverkaren rätt till pristillägg.

Påföljder vid fel

16 § Är tjänsten felaktig utan att det beror på något förhållande på konsumentens sida, får konsumenten hålla inne betalningen enligt 19 §. Han får vidare kräva att felet avhjälps enligt 20 § första stycket eller också göra avdrag på priset eller häva avtalet enligt 21 §. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd av näringsidkaren enligt vad som sägs i 31 §.

Avhjäljande

20 § Konsumenten har rätt att kräva att näringsidkaren avhjälja felet, om det inte medför olägenheter eller kostnader för näringsidkaren som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för konsumenten.

Även om konsumenten inte kräver det får näringsidkaren avhjälja felet, om han efter det att reklamation har kommit honom tillhanda utan uppskov erbjuder sig att göra detta och konsumenten inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Avhjäljande skall ske inom skälig tid efter det att konsumenten har gett näringsidkaren tillfälle till det.

Avhjäljande skall ske utan kostnad för konsumenten. Detta gäller dock inte kostnader som skulle ha uppkommit även om tjänsten hade utförts felfritt eller, om felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförig händelse, kostnader för att ersätta material som konsumenten enligt avtalet om tjänsten har tillhandahållit och bekostat.

Ventus rätt till tidsförlängning mm

Kontraktens arbetena ska vara färdigställda och tillgängliga för slutbesiktning vid kontraktstidens utgång. Kontraktstidens ska förlängas eller förkortas i den utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad eller minskad tidsåtgång.

Om tid för färdigställande ej har avtalats, ska arbetet vara färdigställt inom skälig tid med hänsyn till vad som är brukligt för ett arbete av samma art och omfattning.

Ventus har rätt till erforderlig förlängning av kontraktstiden, om Ventus hindras att färdigställa kontraktens arbetena inom kontraktstiden på grund av omständigheter utanför Ventus kontroll som Ventus inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med vid avtalets ingående samt att Ventus inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit dess menliga inverkan.

Part ska utan dröjsmål underrätta motparten om förhållande som parten insett eller borde ha insett skulle medföra försening. Om part underlåter att lämna sådan underrättelse, får part inte åberopa förhållandet annat än om motparten insett eller borde ha insett förhållandet.

Dröjsmål på Ventus sida föreligger, om Ventus inte iakttar en överenskommen tid för påbörjande av kontraktens arbetena eller för ett arbetes framskridande, under förutsättning att hantverkaren inte har rätt till tidsförlängning enligt ovan.

Påföljder vid dröjsmål

25 § Vid dröjsmål på näringsidkarens sida får konsumenten hålla inne betalningen enligt 27 §. Han får välja mellan att kräva att näringsidkaren utför tjänsten enligt 28 § och att häva avtalet enligt 29 §. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd av näringsidkaren enligt vad som sägs i 31 §.

Reklamation vid fel och dröjsmål

17 § 1 st. Vill konsumenten åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta näringsidkaren om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Underrättelse som sker inom två månader efter det att konsumenten märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år eller, i fråga om arbete på mark eller på byggnader eller andra anläggningar på mark eller i vatten eller på andra fasta saker, tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

26 § 1 st. Har uppdraget avslutats, får konsumenten häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av ett dröjsmål endast under förutsättning att han senast inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat näringsidkaren om att han vill åberopa dröjsmålet (reklamation).

Besiktning

Har avtal träffats om slutbesiktning ska Ventus underrätta Kunden om när sådan besiktning kan ske. Kunden eller Ventus får begära:

Garantibesiktning om garantitid har avtalats, garantibesiktningen hålls före garantitidens utgång.

Efterbesiktning av arbete som utförts för att avhjälja fel.

Kunden utser en opartisk besiktningsman som i god tid kallar parterna till besiktning. Kunden står kostnaden för slutbesiktning och garantibesiktning. Kostnaden för efterbesiktning betalas av Ventus om fel kvarstår och i annat fall av Kunden. Besiktningsmannen ska upprätta ett utlåtande över en utförd besiktning.

Skadestånd

I enlighet med förutsättningarna i konsumenttjänstlagen har Kunden rätt till ersättning för skada - som orsakats honom genom fel eller dröjsmål. Ventus ska också, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen, ersätta skada på Kundens egendom, som inträffat då egendomen varit under Ventus kontroll. Skadestånd omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Kunden ska så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa verkningarna av skadan. Personskador regleras inte av dessa bestämmelser.

Ungefärlig prisuppgift

En ungefärlig prisuppgift omfattar endast de arbeten och åtaganden där ett fast totalpris eller en fast timkostnad ej var överenskommen mellan Ventus och Kunden. Priset får inte överskrida den ungefärliga prisuppgiften med mer än 25 %, om inte Ventus har rätt till ersättning utöver kontraktssumman enligt

Ventus allmänna villkor eller konsumenttjänstlagen. Till den del det ungefärliga priset avser arbeten som kräver undersökningar som Ventus normalt inte är skyldig att utföra i anbudsskedet, ska prisgränsen enligt föregående stycke i stället vara 35 %.

ROT-avdrag

Vid ROT-avdrag gäller följande: Kunden är skyldig att på begäran uppvisa ett intyg från Skatteverket som visar hur mycket skattereduktion som Kunden utnyttjat under året. Kunden är skyldig att betala återstående arbetskostnad till Ventus om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter hantverkarens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp. Detta gäller inte om skälet för att utbetalningen inte medges eller återkrävs beror på någon omständighet som Ventus är ansvarig för.

Betalning av återstående arbetskostnad ska ske inom 10 dagar från den dag Ventus framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Kunden försäkras att hen är ägare/imnehavare av engen fastighet/bostadsrätt/ägarlägenhet, samt att Kunden nyttjar densamma.

Betalning

Ventus skickar efter utfört arbete ut en faktura till Kundens uppgivna e-postadress. För det fall Kunden har valt att få fakturan per vanlig post till folkbokföringsadressen eller till annan uppgiven postadress, kommer dock fakturan skickas till den uppgivna adressen. Ventus förbehåller sig dock rätten att alltid kunna skicka månadsfakturan till Kundens folkbokföringsadress.

Faktura ska betalas så att fakturabeloppet finns tillgängligt på Ventus bankkonto senast tio (10) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Ventus rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift.

Felaktigheter i en faktura från Ventus måste reklameras senast på förfalldagen. Om reklamation inte gjorts i tid kan felaktigheten inte göras gällande mot Ventus. Produkterna förblir Ventus egendom till dess full betalning erlagts.

Om det finns anledning att betviva Kundens betalningsförmåga, har Ventus rätt att förkorta kredittiden, kräva förskotts betalning eller annan säkerhet för framtida leveranser.

Kundens avbeställningsrätt

Kunden har rätt att avbeställa arbetet innan det avslutas mot ersättning till Ventus enligt, i första hand konsumenttjänstlagens bestämmelser, i andra hand Ventus avbokningspolicy.

Ventus avbokningspolicy stadgar att kostnadsfri avbeställning endast kan ske då Kunden kontaktar Ventus senast 6 arbetsdagar före utsatt datum för tjänstens utförande. Eventuella kostnader som Ventus haft på grund av förberedelser, t.ex. då material beställts i förväg för att kunna utföra det med Kunden överenskomna arbetet, faktureras till Kunden vid avbeställning, oberoende av avbeställningsdatum kontra beställningsdatum. Kunden har vid betalning av denna avbeställningskostnad rätt till det material som kostnaden avser, detta gäller ej då kostnaden istället avser nedlagt arbete från Ventus sida.

Då avbeställning sker inom 5-3 arbetsdagar före utsatt datum kommer Ventus debitera Kunden motsvarande 50 % av kostnaden. Vid avbeställning 2-1 arbetsdagar före utsatt datum kommer Ventus debitera Kunden motsvarande 75 % av kostnaden. Vid avbeställning samma dag som utsatt datum kommer Ventus debitera Kunden 100 % av kostnaden för tidigare överenskommet arbete.

Näringsidkarens rätt att inställa arbetet

Ventus åberopar konsumenttjänstlagen vid inställande av planerat och/eller överenskommet arbete.

45 § Skall betalning enligt avtalet ske helt eller delvis innan tjänsten har utförts och betalar inte konsumenten i rätt tid, får näringsidkaren inställa arbetet till dess att konsumenten betalar. Om det följer av avtalet att konsumenten skall medverka till tjänstens utförande och han inte i rätt tid lämnar sådan medverkan som utgör en väsentlig förutsättning för utförandet, får näringsidkaren inställa arbetet till dess att konsumenten lämnar sin medverkan.

Har tjänsten påbörjats, är näringsidkaren dock skyldig att såvitt möjligt utföra arbete som inte kan uppskjutas utan risk för allvarlig skada för konsumenten, om inte arbetet medför väsentliga kostnader eller olägenheter för näringsidkaren.

Inställer näringsidkaren arbetet enligt första stycket, har han rätt till ersättning för kostnader och andra förluster som detta åsamkar honom, om konsumenten inte visar att dröjsmålet ej beror på försummelse på hans sida.

Ventus försäkringar

Ventus innehar allriskförsäkring för skador som kan uppkomma under arbetets utförande samt olycksfallsförsäkring för samtliga anställda. För skador på Kundens eller Ventus egendom täcks upp till 10.000.000 SEK. Kunden ska inneha hemförsäkring.

Twist

Twist avgörs av allmän domstol. Kunden kan få rådgivning av kommunens konsumentvägledare och även få vissa tvister prövade av Allmänna reklamationsnämnden.