



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

Uppförandekod

V E N T U S N O R D E N



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

02

02 Innehållsförteckning

03 Inledning

03 Kunder och vårt arbete

03 Våra medarbetare

03 Arbetsmiljö

04 Särskilda riktlinjer för din tjänst

04 Språk och bemötande

04 Alkohol och droger

04 Löner och ersättningar.

04 Företagets tillgångar

04 Intressekonflikter

05 Leverantörer och samarbetspartners

05 Affärsetik

05 Rättvis konkurrens

05 Mutor

06 Efterlevnad av uppförandekoden



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Org nr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

INLEDNING

Ventus uppförandekod beskriver vår företagskultur och hur vi bedriver verksamheten. Koden innehåller regler och förhållningssätt för ett etiskt agerande såväl inom bolaget som i relation med kunder och leverantörer. Uppförandekoden är grundläggande och omfattar styrelse, anställda, inhyrd personal samt leverantörer och samarbetspartners. Var och en har ett eget ansvar att sätta sig in i och följa de riktlinjer som finns. Uppförandekoden kan komma att uppdateras och revideras löpande. Företaget ansvarar då för att de anställda informeras.

KUNDER OCH VÅRT ARBETE

Vi strävar efter att ha Sveriges mest nöjda kunder inom värme och ventilation. Kunden ligger i fokus och ska bemötas på ett professionellt och ansvarstagande sätt. Våga vara personlig vid kontakt med kunder för att visa att de tjänster och lösningar vi erbjuder är anpassade efter just kundens behov. Alla ska arbeta för att möta och helst överträffa kundens förväntningar när det gäller bemötande och kvalitet på arbetet och slutresultatet.

Vi håller hårt på våra kunders integritet och kunders personuppgifter får endast lämnas ut om lagen så kräver.

VÅRA MEDARBETARE

Ventus strävar efter att vara en av de mest attraktiva arbetsgivarna i Sverige genom att locka till sig, utveckla och behålla de mest kvalificerade och motiverade medarbetarna. För att nå det målet arbetar vi ständigt för att främja jämlika möjligheter i de riktlinjer och rutiner som tillämpas.

Samtliga tjänster inom företaget ska tillsättas med kunnig och kompetent personal oavsett ras, hudfärg, nationalitet, etniskt ursprung, ålder, religion, politisk inriktning, kön, sexuell läggning, civilstånd, funktionsnedsättning eller annan status. Alla medarbetare ska ges möjlighet att söka lediga tjänster inom företaget och på så sätt erbjudas intressanta karriärmöjligheter.

ARBETSMILJÖ

Vi på Ventus anser att en bra arbetsmiljö främjar välmående och effektivitet och ska också kunna leda till personlig utveckling och arbetsglädje. Syftet med vår arbetsmiljöpolicy är att upprätthålla en hög standard på arbetsmiljön och utveckla den i samverkan med de anställda.

Vi skall sträva efter en säker och stimulerande arbetsmiljö där personalen trivs och fungerar väl i sitt arbete. Genom systematiskt arbetsmiljöarbete ska vi leda samtliga anställda till att uppnå detta. Kontinuerligt förbättringsarbete av arbetsmiljön ska bedrivas förebyggande och långsiktigt för att minimera ohälsa och skador hos de anställda. Arbetsmiljöfrågor ska hanteras med en god kommunikation mellan anställda och företagsledning där samarbete, tolerans och förståelse för människors olika personligheter ligger till grund för utvecklingsarbetet.



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

SÄRSKILDA RIKTLINJER FÖR DIN TJÄNST

Du förväntas följa de särskilda riktlinjer som finns för din specifika tjänst avseende arbetstider, klädkod och övriga uppföranderegler.

SPRÅK OCH BEMÖTANDE

Du förväntas använda ett vårdat språk och behandla andra med respekt och värdighet. Alla har rätt till en säker arbetsmiljö där ingen form av diskriminering, kränkande särbehandling, mobbning eller trakasserier får förekomma.

ALKOHOL OCH DROGER

På Ventus är det nolltolerans mot alkohol och droger. Det innebär att ingen får vara påverkad under arbetstid.

SKYDDSUSTRUSTNING

För att förebygga olyckor arbetar vi förebyggande genom att tillhandahålla säker utrustning, säkra arbetsmetoder samt utbildningar inom området. Den anställda ska använda anvisad skyddsutrustning, t ex knäskydd, arbetsskor och säkerhetslinor i förekommande fall. Varje medarbetare har också ett personligt ansvar för hälsa och säkerhet i det dagliga arbetet. Alla ska följa de skyddsföreskrifter som finns och använda personlig skyddsutrustning.

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR

Ventus ska betala skäliga löner och ersättningarna ska grunda sig på kvalifikationer, kompetens och erfarenhet. Frågor om ras, hudfärg, nationalitet, etniskt ursprung, ålder, religion, politisk inriktning, kön, sexuell läggning, civilstånd, funktionsnedsättning eller annan status får inte påverka ersättningen. Ägarna beslutar och godkänner löner och ersättningar för medarbetarna.

FÖRETAGETS TILLGÅNGAR

Ventus materiella och immateriella tillgångar är avsedda för användning i verksamheten och i enlighet med interna principer. Tillgångarna får inte användas för egen vinning, i bedrägerisyrfte eller på annat otillbörligt sätt.

INTRESSEKONFLIKTER

Du förväntas att agera för Ventus bästa intresse i alla lägen genom att använda sunt förnuft och inte låta dig påverkas av privata intressen eller splittrad lojalitet. Intressen eller situationer som står i strid mot eller som kan antas stå i strid mot professionella åtaganden ska undvikas.



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

LEVERANTÖRER OCH SAMARBETSPARTNERS

Ventus strävar efter att bygga upp långsiktiga relationer med leverantörer och samarbetspartners. Vi förväntar oss och ställer krav på våra leverantörer att de arbetar aktivt med frågor rörande arbetsmiljö, mänskliga rättigheter, miljö, samt arbete mot korruption.

AFFÄRSETIK

Våra medarbetare ska alltid agera ansvarsfullt och i förenlighet med tillämpliga lagar, bestämmelser och god affärspraxis. Samtliga medarbetare oavsett ställning ska uppträda ärligt, etiskt och med integritet vid utförandet av all affärsverksamhet för företagets räkning.

RÄTTVIS KONKURRENS

Ventus tror på fri och rättvis konkurrens och följer rådande konkurrenslagstiftning. Överenskommelser eller uppgörelser mellan konkurrenter som undergräver konkurrensen, såsom priskarteller, uppdelning av kunder eller geografiska marknader, riggade bud eller otillbörligt utnyttjande av en dominerande ställning är strängt förbjudet.

MUTOR

Alla former av mutor inom företaget är strängt förbjudet. Varken Ventus eller någon som agerar åt Ventus vägnar får ta emot, erbjuda, godkänna eller möjliggöra några betalningar, gåvor eller andra förmåner som kan påverka företagets affärer och beslut.



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Uppförandekod
Sverige

EFTERLEVNAD AV UPPFÖRANDEKODEN

Ventus godkänner inga undantag från uppförandekoden. Ledningen bär ansvar för att främja en företagskultur i enlighet med koden. Vid misstanke eller iakttagna ageranden som överträder uppförandekoden ska anmälas till närmaste chef alternativt till VD. Anmälan kommer sedan att utredas. Att inte följa kodens principer betraktas som allvarligt och kan komma att åtgärdas genom varning, ersättning för eventuell skada eller förlust för företaget och i värsta fall avsked.