



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Orgnr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010 - 330 96 60



Integritetspolicy
Sverige

Integritetspolicy

V E N T U S N O R D E N



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Orgnr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010 - 330 96 60



Integritetspolicy
Sverige

02 Innehållsförteckning

03 Inledning

03 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

03 Personuppgiftsansvarig

03 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

04 Från vilka källor hämtar vi personuppgifter?

04 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

04 Var behandlar vi dina personuppgifter?

04 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

04 Vad är dina rättigheter som registrerad?

05 Rätt till begränsning

05 Hur hanterar vi personnummer?

05 Hur skyddas dina personuppgifter?

06 Kontakta oss vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se

info@ventusnorden.se

Org nr: 559036-8394

Ventus Norden

Växel: 010 - 330 96 60



Integritetspolicy
Sverige

INLEDNING

Personlig integritet är något Ventus Norden anser är viktigt och vill värna. Vi eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontaktuppgifter finns längst ned i denna text.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT OCH VAD ÄR EN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Allt som direkt eller indirekt kan härledas till en fysisk person som är i livet omfattas av begreppet personuppgifter. Det handlar inte bara om namn och personnummer utan även om till exempel bilder och e-postadresser.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna i IT-systemen, oavsett om det handlar om mobila enheter eller datorer. Det handlar om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring. I vissa fall kan även sådant som sker utanför IT-systemen ses som behandling. Det gäller när det är fråga om register.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

För behandling av personuppgifter som sker inom verksamheten är Ventulus Norden AB (org. nr. 559036-8394), Vendevägen 90, 182 32 Danderyd, personuppgiftsansvarig.

VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG OCH VARFÖR?

Vi behandlar i huvudsak ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, bostadsadress och i förekommande fall personnummer.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla de tjänster och produkter du har begärt. Vi kommer även att behandla dina personuppgifter för att vårda och administrera vår relation med dig. Därutöver kan vi komma att använda dina personuppgifter för att informera dig om produkter och tjänster som vi erbjuder och som kan vara av intresse för dig.

Ventus Norden behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om service eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t ex ett intresse av att få marknadsföra våra tjänster. Vi kan också hantera dina personuppgifter, även om du inte är kund till oss, t.ex. för att ge dig information och erbjudanden om våra tjänster. Ventus Norden behandlar endast personuppgifter i den utsträckning sådan behandling är nödvändig för våra tjänster och produkter.

De personuppgifter vi samlar in om dig som leverantör är i huvudsak namn, organisationsnummer och kontaktuppgifter i syfte att kunna administrera leverantörsavtalet.

Om Ventus Norden skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg. Vissa personuppgifter kan vara obligatoriska att tillhandahålla, t.ex. för att vi ska kunna tillhandahålla en tjänst eller fullgöra en annan begäran från dig. Detta kommer då att anges eller framgå i samband med att uppgifterna samlas in.



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Org nr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010-3309660



Integritetspolicy
Sverige

FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI PERSONUPPGIFTER?

Insamling av dina personuppgifter sker exempelvis då du anger dina uppgifter i samband med att du beställer tjänster och/eller produkter från oss eller tar kontakt med oss. Ibland hämtar vi uppgifter från tredje part.

VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Personuppgiftsbiträden

I en del situationer är det nödvändigt för oss att anlita andra parter för att kunna utföra vårt arbete. Det handlar exempelvis om att vi använder oss av olika leverantörer av IT-system. Dessa är att betrakta som personuppgiftsbiträden till oss.

Ventus Norden har ansvar för att skriva avtal med samtliga personuppgiftsbiträden och lämna instruktioner om hur dessa får behandla personuppgifterna. Vi kontrollerar självklart alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifterna.

När personuppgiftsbiträden anlitas sker det bara för de ändamål som är förenliga med de ändamål vi själva har för behandlingen.

Aktörer som är självständiga personuppgiftsansvariga

Vi kan dela dina personuppgifter med vissa andra aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga. När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Ventus Norden kan även komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Ventus Norden överför inga personuppgifter om kunder, potentiella kunder eller leverantörer till andra länder.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vi har utarbetat rensningsrutiner för att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som behövs för det specifika ändamålet. Hur länge detta är varierar på skälet för behandlingen. Vissa uppgifter i bokföringen behöver t.ex. sparas minst sju år p.g.a. lagstiftning.

VAD ÄR DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Hur du ska gå tillväga för att hantera dina rättigheter, se stycket "Hantera dina rättigheter" längre ned. Här nedan listar vi den registrerades rättigheter.

Rätt till registerutdrag (rätt till tillgång)

Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. När du lämnar en sådan begäran kan vi komma att ställa en del frågor för att se till att det blir en effektiv hantering av din begäran. Vi kommer också att vidta åtgärder för att säkerställa att uppgifterna begärs av och lämnas till rätt person.



VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Org nr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010-330 96 60



Integritetspolicy
Sverige

Rätt till rättelse

Om du upptäcker att något är fel har du rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Du kan också komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du kan begära att vi raderar de personuppgifter vi behandlar om dig bland annat om:

RÄTT TILL BEGRÄNSNING

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du motsätter dig att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Om, och när, vi inte längre behöver dina personuppgifter för de fastställda ändamålen är vår rutin normalt att uppgifterna raderas. Om du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte rensar och raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller i fall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid en rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Du har också alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

Rätt till data portabilitet

Du har, som registrerad rätt till dataportabilitet om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

Hantera dina rättigheter

Begäran om registerutdrag eller om du vill åberopa någon av dina andra rättigheter, ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad av den person som utdraget avser.

HUR HANTERAR VI PERSONNUMMER?

I möjligaste mån undviker vi att behandla personnummer. I vissa fall är det dock motiverat med hänsyn främst till att vi behöver ha en säker identifiering för t.ex. ROT-avdrag eller finansieringslösningar. Vad avser behandling av personnummer i form av organisationsnummer för enskild näringsverksamhet så krävs denna behandling så länge företaget är kund genom att organisationsnumret utgörs av personnumret.

HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi arbetar aktivt för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Det gäller såväl genom tekniska som organisatoriska skyddsåtgärder.

Datainspektionen (som inom kort byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd (Allmänna dataskyddsförordningen). Om du anser att vi agerar felaktigt, kontakta i första hand Ventus Norden.



**VÄRME OCH
VENTILATION
I NORDISKT
KLIMAT**

www.ventusnorden.se
info@ventusnorden.se
Orgnr: 559036-8394
Ventus Norden
Växel: 010 - 330 96 60



Integritetspolicy
Sverige

KONTAKTA OSS VID FRÅGOR OM HUR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller har en begäran i enlighet med ovan rättigheter är du alltid välkommen att kontakta oss.

Ventulus Norden AB
182 32 Dandedryd
e-post: info@ventusnorden.se

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid på webbplatsen.

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att inge klagomål på en behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen. Du når dem via e-postadressen datainspektionen@datainspektionen.se